

## **NOWE ZASADY FUNKCJONOWANIA MOPR W SUWAŁKACH**

W obliczu rozprzestrzeniania się epidemii - w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo interesantów i pracowników - **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach** wprowadza rotacyjny system pracy połączony z pracą zdalną.

Wdrożone środki ostrożności pozwolą na zachowanie ciągłości działania jednostki, z uwagi na fakt, iż Ośrodek realizuje szereg kluczowych zadań, które są istotne dla ok. 40% mieszkańców naszego miasta.

Pracownicy zostali podzieleni na 2 grupy i wykonują pracę naprzemiennie w siedzibie Ośrodka i w miejscu zamieszkania.

Tak więc bezpośrednia obsługa interesantów zostaje ograniczona i może nastąpić w szczególnie uzasadnionych przypadkach po uprzednim umówieniu się telefonicznym z pracownikiem właściwego działu prowadzącym postępowanie. Wykaz telefonów dostępny na [www.mopr.suwalki.pl](http://www.mopr.suwalki.pl) zakładka **Kontakt**

W tym stanie zachęcamy do wykorzystywania wszelkiej dostępnej komunikacji elektronicznej

Druki wniosków udostępnione są na [www.mopr.suwalki.pl](http://www.mopr.suwalki.pl) zakładka **Interesanci**

E-wnioski o świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny można składać za pomocą:

- portalu [empatia.mrpips.gov.pl](http://empatia.mrpips.gov.pl),
- PUE ZUS (500+; 300+)
- oraz bankowości elektronicznej (500+; 300+).

Inną korespondencję można złożyć osobiście do pojemników wystawionych w wyznaczonym miejscu w siedzibie Ośrodka