



# Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach

16 – 400 Suwałki, ul. Filipowska 20

tel. 87/562 89 70, fax 87/562 89 71 e-mail: [biuro@mopr.suwalki.pl](mailto:biuro@mopr.suwalki.pl) [www.mopr.suwalki.pl](http://www.mopr.suwalki.pl)

Znak: MOPR-DKA-ZP-344/19/20

Suwałki, dnia 22.09.2020 r.

**MIEJSKI OŚRODEK  
POMOCY RODZINIE W SUWAŁKACH**  
16-400 Suwałki, ul. Filipowska 20  
tel. 87 565 28 85; 562 89 70; fax 87 562 89 71  
e-mail: [biuro@mopr.suwalki.pl](mailto:biuro@mopr.suwalki.pl); <http://mopr.suwalki.pl>  
NIP 844-10-95-005 REGON 790191985  
-37-

## Zaproszenie do złożenia oferty

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia o wartości nie przekraczającej 30.000 euro

### **1. Określenie przedmiotu zamówienia/opis wymagań**

Zgodnie z zał. nr 1 i 2 - oferta

- a) termin wykonania zamówienia: 30 dni od zawarcia umowy.
- b) okres gwarancji: 24 miesiące
- c) warunki płatności: 14 dni od daty realizacji zamówienia i dostarczenia faktury

### **2. Forma złożenia oferty**

Ofertę na formularzu oferty należy złożyć w terminie do dnia **30.09.2020 r.** w formie:

- pisemnej (osobiście, listownie) na adres:  
**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
16-400 Suwałki  
ul. Filipowska 20**
- faxem na numer : **087/ 5628971,**
- e-mail : **[biuro@mopr.suwalki.pl](mailto:biuro@mopr.suwalki.pl)**

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Suwałkach

**mgr Leszek Lewoc**  
(podpis zamawiającego)

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

do Zapytania ofertowego na zaprojektowanie i wdrożenie strony internetowej [www.mopr.suwalki.pl](http://www.mopr.suwalki.pl) oraz dostosowanie serwisu do standardów dostępności cyfrowej WCAG 2.1 zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Wykonanie usługi dotyczy:

- 1) przeprowadzenie kompleksowej modernizacji, tj. zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie, migracja i wdrożenie nowego zmodernizowanego serwisu internetowego MOPR z zachowaniem dotychczasowego adresu www witryny tj. [www.mopr.suwalki.pl](http://www.mopr.suwalki.pl),
- 2) dostosowania serwisu do standardów WCAG 2.1 zgodnie z wytycznymi Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- 3) opracowanie deklaracji dostępności strony internetowej
- 4) przygotowanie i przekazanie instrukcji obsługi zmodernizowanego CMS dla administratorów oraz wszystkich plików edytowalnych strony internetowej,
- 5) obsługa techniczna serwisu,
- 6) prace rozwojowe w liczbie nie przekraczającej 60 godzin w trakcie trwania Umowy.

Serwis internetowy wraz z systemem CMS jest dedykowany dla celów publikowania informacji dotyczących działalności ośrodka pomocy społecznej

### I. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji Przedmiotu zamówienia w terminach określonych dla poszczególnych Zadań, z zastrzeżeniem, że:

- 1) łączny termin na realizację Zadań 1-4 nie może być dłuższy niż 30 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
- 2) termin na realizację Zadań nr 5-6 wynosi 24 miesiące od dnia podpisania przez Strony umowy

### II. WARUNKI REALIZACJI

Wykonawca powinien posiadać wiedzę i doświadczenie konieczne przy realizacji Przedmiotu zamówienia oraz dysponować na etapie realizacji zamówienia osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w szczególności zespołem, w skład którego wchodzi:

- 1) Kierownik projektu – posiadający doświadczenie w realizowaniu projektów budowy lub modernizacji stron internetowych (portfolio co najmniej 5 zrealizowanych projektów, polegających na zaprojektowaniu i wykonaniu lub zmodernizowaniu serwisów internetowych);
- 2) Grafik komputerowy – posiadający doświadczenie w zakresie kreacji stron www i grafik na potrzeby stron www (portfolio co najmniej 5 zrealizowanych projektów serwisów internetowych, znacząco różniących się od siebie pod względem grafiki, funkcjonalności, rozwiązań technicznych i tematyki stron www);
- 3) Programista – posiadający umiejętności i doświadczenie w budowaniu i modernizowaniu serwisów internetowych w oparciu o system CMS (co najmniej 5 zrealizowanych projektów).

Zamawiający dopuszcza, by funkcję kierownika projektu (z pkt 1) i programisty (pkt 3) pełniła ta sama osoba.

### III. WYMAGANIA TECHNICZNO-FUNKCJONALNE

- 1) Kody szablonów graficznych powinny wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer/Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (tablety i telefony z systemem Android, iOS oraz Windows, Windows Phone).
- 2) Strona musi być zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę).
- 3) Kodowanie polskich znaków wg standardu UTF-8
- 4) Serwis musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików „Cookie” wraz z przyciskami „polityka prywatności” i „zgadzam się”. Treść komunikatu oraz link otwierany po kliknięciu w przycisk „Polityka prywatności” określa administrator w CMS. Przycisk „zgadzam się” ukrywa komunikat i zapisuje informację, że użytkownik zapoznał się z jego treścią (komunikat nie pojawia się do czasu usunięcia lub wygaśnięcia tej informacji).
- 5) Dostępność strony dla osób z niepełnosprawnością. Wykonawca musi opracować warstwę prezentacyjną aplikacji uwzględniającą wymagania WCAG 2.1 na poziomie AA.
- 6) W przypadku prezentacji artykułu w serwisie, z poziomu artykułu ma być możliwość:
  - zmiany wielkości tekstu
  - wydruku
  - wygenerowania pliku PDF z możliwością zapisania
  - wysyłki treści artykułu e-mailem w formie funkcji „Wyślij znajomemu”
- 7) Wyszukiwarka w serwisie powinna mieć możliwość wyszukiwania prostego oraz zaawansowanego wg znanych kryteriów.
- 8) Kodowanie strony zgodne ze standardami W3C: min. HTML 5, CSS 3 oraz WCAG 2.1. Strona musi przechodzić poprawnie walidacje zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzi udostępnionych przez W3C.
- 9) Serwis nie może być stworzona w technologii Adobe Flash.
- 10) Serwis powinien mieć obsługę najczęstszych błędów (przyjazna strona 404 powinna zawierać przyjazny zwrot przeproszający za zaistniałą sytuację oraz linki, które mogą pozwolić użytkownikowi szybko powrócić do istniejących podstron). Zamawiający musi mieć możliwość wprowadzenia treści obsługi błędu.
- 11) Wykonawca zapewni, że wczytywanie każdej pojedynczej strony internetowej z całą zawartością w trakcie korzystania ze strony przez nie więcej niż 50 użytkowników będzie odbywało się płynnie.
- 12) Zmodernizowana strona internetowa musi być stworzona w oparciu o system CMS, rozumiany jako system zarządzania treścią wykorzystujący bazę danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści wyłącznie w postaci statycznych podstron internetowych.
- 13) Zmodernizowana strona internetowa musi w całości wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające jej dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu jakiegokolwiek licencji bądź oprogramowania, tj. strona internetowa musi być stworzona i rozwijana przy wykorzystaniu oprogramowania opartego o licencje typu „open source”

#### **IV. OFEROWANE ROZWIĄZANIE MUSI BYĆ ZGODNE PRZEDE WSZYSTKIM Z NASTĘPUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWNYMI, WYTYCZNYMI I STANDARDAMI:**

- USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
- USTAWA z dnia 4 lutego 1994r.o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
- USTAWA z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- USTAWA z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

- USTAWA z dnia 4 kwietnia 2019 roku o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- Standard W3C,
- Standard WCAG 2.1.

#### **V. WYMAGANIA CMS:**

- 1) Interfejs w j. polskim,
- 2) Dostęp do CMS z poziomu przeglądarek Internet Explorer/Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów,
- 3) Edytor WYSIWYG do formatowania treści, tworzenia tabel, linków wstawiania grafik,
- 4) Możliwość podglądu stron oraz zdjęć przed ich opublikowaniem,
- 5) Możliwość umieszczania elementów zewnętrznych poprzez kod HTML (m.in. filmów Youtube, map Google maps, streaming plików multimedialnych),
- 6) Dodawanie plików multimedialnych (filmy, nagrania audio),
- 7) W przypadku umieszczenia plików audio lub wideo będzie on wyświetlany w postaci playera lub jako plik do pobrania.
- 8) Dodawanie oraz prezentacja zdjęć w formie Galerii,
- 9) Modułowa struktura systemu zapewniająca jego kompletność, umożliwiającą dalszą rozbudowę,
- 10) Tworzenie i dodawanie nowych bloków, kategorii, działów, zakładek.

#### **VI. GWARANCJA I OBSŁUGA TECHNICZNA, PRACE ROZWOJOWE, MIGRACJA:**

- 1) Gwarancja
  - a. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie zmodernizowanej strony internetowej, tj. prawidłowe działanie funkcjonalności
  - b. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wykonany system gwarancji polegającej na usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii w jego działaniu niewykrytych w momencie odbioru lub powstałych po odbiorze przez okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy
  - c. Wykonawca posiada możliwość wykonywania czynności konserwacyjnych strony internetowej w godzinach 00.00 - 6.00. W przypadku konieczności wykonania czynności konserwacyjnych w innym czasie każdorazowo termin oraz czas realizacji będzie ustalany z Zamawiającym.
- 2) Obsługa techniczna, prace rozwojowe
  - a. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia kontaktu roboczego do pracownika, który z ramienia Wykonawcy będzie odpowiedzialny za stały kontakt w przypadku awarii, ataku, omówienia kwestii technicznych
  - b. W okresie realizacji Zadania 5 i 6 Zamawiający przewiduje prace rozwojowe, w szczególności w zakresie modyfikacji istniejących oraz wprowadzenia nowych funkcjonalności i elementów graficznych, w liczbie nie większej niż 60 godzin zegarowych. Prace rozwojowe zlecane będą osobnym zleceniem wg bieżących potrzeb Zamawiającego.
  - c. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego zgłoszone w okresie realizacji Zadania 5 i 6, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Prac rozwojowych.

- d. Zgłoszenie zapotrzebowania przez Zamawiającego na Prace rozwojowe następuje pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3) Migracja

- a. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym na etapie realizacji Zadania 1 dokona migracji danych z obecnej strony internetowej Zamawiającego do zmodernizowanej strony internetowej
- i. Wszystkie zakładki oprócz „Aktualności”
  - ii. „Aktualności” z lat 2020 -2018

## VII. GRAFIKA STRONY

1) Informacja ogólna

Projekt zmodernizowanej strony głównej serwisu Wykonawca opracuje na podstawie materiałów własnych i dostarczonych przez Zamawiającego. Projekt powinien łączyć estetykę właściwą dla stron internetowych instytucji publicznych o charakterze opieki społecznej oraz nowoczesnym stylem biznesowym i wizerunkowym. Projekt musi uwzględniać wymagania w zakresie dostosowania stron internetowych do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz do wymagań technicznych urządzeń mobilnych (telefony komórkowe, tablety, inne powszechnie używane urządzenia mobilne).

2) Wymagania dotyczące projektu layoutu strony głównej serwisu Zamawiającego

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, przedstawi do wyboru 2, różniące się od siebie, projekty graficzne zmodernizowanej strony głównej serwisu Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w zaproponowanych wersjach.

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Suwałkach  
  
mgr Leszek Lewoo

**OFERTA**

ZAPROJEKTOWANIE I WDROŻENIE STRONY INTERNETOWEJ [www.mopr.suwalki.pl](http://www.mopr.suwalki.pl) ORAZ DOSTOSOWANIE SERWISU DO STANDARDÓW DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ WCAG 2.1 ZGODNIE Z USTAWĄ Z DNIA 4 KWIETNIA 2019 R. O ZAPEWNIENIU DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ STRON INTERNETOWYCH I APLIKACJI MOBILNYCH PODMIOTÓW PUBLICZNYCH.

<b>ZAPROJEKTOWANIE I WDROŻENIE STRONY INTERNETOWEJ</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj</b>	<b>Ilość (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
1	ZAPROJEKTOWANIE I WDROŻENIE STRONY INTERNETOWEJ <a href="http://www.mopr.suwalki.pl">www.mopr.suwalki.pl</a>	1	

- 1.Cena ofertowa zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotowego zamówienia.
- 2.Do oferty należy dołączyć wykaz minimum 5 zrealizowanych projektów stron z potwierdzeniem należytego wykonania zamówienia oraz podpisany projekt umowy.
- 3.W przypadku nie spełnienia wymogów zawartych pkt 2 oferta nie będzie rozpatrywana.

.....  
(podpis i pieczęć wykonawcy)

**Oświadczenie**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów związanych z prowadzeniem niniejszego postępowania na udzielenie zamówienia publicznego.

....., dnia.....  
(miejscowość)

.....  
(podpis osoby uprawnionej)